

Публичная оферта (Договор) о предоставлении платных услуг

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «Единая сеть» (ОГРН 1077762353074), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Управляющего Крысенко Сергея Евгеньевича, действующего на основании Устава, предлагает любому физическому или юридическому лицу, далее именуемому «Абонент», совместно именуемые Стороны, платные услуги (далее – Услуги).

Настоящее предложение в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием условий (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Абонента в Личном кабинете (панели управления услугами хостинга) <https://cp.ehexpto.ru> и внесении оплаты за услуги.

1. Предмет договора

1.1. Оператор обязуется оказать Абоненту услуги по обеспечению использования Абонентом функциональных возможностей оборудования, вычислительной мощности, а также другие, связанные с ними услуги (далее по тексту совместно именуются «Услуги»), а Абонент обязуется принимать и оплачивать их на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Перечень, характеристики и стоимость Услуг определяется в Заказах, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора (далее по тексту совместно именуются «Заказы», а по отдельности – «Заказ»). Стороны вправе заключать, изменять и прекращать Заказы как путем составления одного документа, подписанного Сторонами, так и путем обмена документами, в том числе электронными документами, передаваемыми по каналам связи, в соответствии с нормой статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и в порядке, установленном Договором.

Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту. В том числе, для целей настоящего Договора, электронным документом признается информация, направленная Абонентом Оператору путем ее размещения в Личном кабинете Абонента (по адресу <https://cp.ehexpto.ru/>) в учетной системе Оператора посредством использования Абонентом логина и пароля в соответствии с условиями настоящего Договора или в виде простой скан-копии подписанного документа.

1.3. Оказание Услуг осуществляется Оператором в соответствии с Регламентом предоставления услуг, размещенным Оператором на web-сайте Оператора по адресу: <https://ehexpto.ru/service/documents>, (далее по тексту – «Регламент»).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Не позднее 5 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора зарегистрировать Абонента в учетной системе Оператора и передать Абоненту на адрес электронной почты, указанный Абонентом в п. 8 настоящего Договора, логин и пароль для доступа в Личный кабинет (панель управления услугами хостинга), находящийся по адресу <https://cp.ehexpto.ru> (далее по тексту – «Личный Кабинет»).

2.1.2. Предоставить Абоненту Услуги, предусмотренные Договором.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

2.1.4. Уведомлять Абонента об изменении Регламента и/или стоимости Услуг, а также представлять Абоненту иную информацию, связанную с обслуживанием Абонентов, путем размещения сообщений Оператора на сайте <https://ehexpto.ru> и/или путем отправки информации об изменениях на электронный адрес Абонента, указанный Абонентом в п. 8 настоящего Договора.

2.1.5. Раскрывать данные об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Приостановить обслуживание с обязательным уведомлением Абонента в следующих случаях:

- размещения Абонентом информации, которая противоречит законодательству РФ;
- по решению уполномоченного государственного органа, в соответствии с законодательством РФ;
- в иных случаях, предусмотренных Регламентом.

2.2.2. Проводить плановые профилактические работы, о чем уведомлять Абонента не менее чем за 24 часа до начала работ.

2.2.3. В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг и/или вносить изменения в условия Регламента при условии предварительного уведомления об этом Абонента в порядке, установленном пунктом 2.1.4. Договора, в срок не менее 30 дней до планируемой даты внесения изменений.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.

2.3.2. Регулярно знакомиться с публикуемой на сайте <https://ehexpto.ru> информацией, связанной с предоставлением Услуг Абоненту.

2.3.3. Самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Оператора.

- 2.3.4. Выполнять условия настоящего Договора и соблюдать действующее законодательство Российской Федерации.
- 2.3.5. Оперативно реагировать на уведомления Оператора, требующие немедленного решения.
- 2.3.6. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом в службу Технической поддержки по адресу электронной почты helpdesk@exopto.ru или создавая запрос в разделе Поддержка Личного кабинета;
- 2.3.7. Сохранять конфиденциальность своих прав доступа (логин и пароль) в Учетную систему Оператора, не допускать несанкционированного Абонентом доступа третьих лиц к личному кабинету Абонента, логину и паролю Абонента в Учетной системе Оператора. Стороны согласовали, что направление Оператору информации путем ее размещения в Личном кабинете Абонента в учетной системе Оператора посредством использования логина и пароля, предоставленных Абоненту в соответствии с условиями настоящего Договора, является юридически значимыми действиями Абонента и влечет для Абонента правовые последствия, предусмотренные действующим законодательством России.

2.4. Абонент имеет право:

- 2.4.1. Требовать от Оператора предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 2.4.2. Пользоваться Услугами, предоставленными Оператором, в пределах, установленных Договором и приложениями к нему.
- 2.4.3. В порядке, установленном пунктом 1.2. Договора, заключать новые Заказы, вносить изменения в действующие Заказы в части определения состава, объема и сроков оказания Услуг и в соответствии с тарифами на Услуги, установленными Оператором. Совершение Оператором (в срок, не превышающий 30 рабочих дней со дня размещения Абонентом в порядке, установленном пунктом 1.2. Договора информации (заявки) в Личном кабинете) действий, направленных на подключение, изменение или прекращение оказания Услуг в соответствии с заявкой Абонента, влечет изменение обязательств Сторон по Договору: соответствующий Заказ, считается заключенным, прекращенным или продолжает действовать в соответствии с изменениями перечня и объема Услуг, указанными в заявке Абонента.

3. Стоимость Услуг, порядок расчетов и документооборот

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Заказом на услуги и тарифов Оператора. Если иное не указано в Заказе, стоимость Услуг складывается из стоимости единовременной услуги по подключению, ежемесячной абонентской платы и стоимости услуг, не включенных в абонентскую плату.

Оператор в течение срока действия Договора вправе устанавливать и предоставлять Абоненту, другим пользователям Услуг в зависимости от объема услуг, срока их оказания и/или иных факторов ценообразования стоимость Услуг и размеры тарифов в меньшем размере, чем предусмотрено общими тарифами на услуги Оператора либо Заказом (Заказами).

3.2. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в безналичной форме в рублях РФ. В платежном поручении в поле «Назначении платежа» Абонент указывает основание платежа (номер и дату настоящего Договора), сумму платежа и сумму НДС. Момент исполнения Абонентом денежных обязательств по Договору определяется моментом поступления сведений из банка о зачислении денежных средств в установленном Договором размере на корреспондентский счет банка Оператора.

3.3. Если иное не установлено Договором и/или Заказом, оплата Услуг Оператора производится Абонентом авансом не позднее 15 числа месяца, в котором оказываются Услуги.

3.4. В случае нарушения сроков оплаты со стороны Абонента более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней Оператор имеет право приостановить доступность Услуг из сети Интернет при сохранении выделенных технических ресурсов за Абонентом. Возобновление доступности Услуг производится после оплаты Абонентом всей полагающейся к оплате суммы по договору. Тарификация Услуг на время приостановления доступности из сети Интернет не прекращается, Абонент обязуется оплатить их в полном объеме.

3.5. Если доступность Услуг из сети Интернет приостановлена более 5 (пяти) календарных дней (в соответствии с п. 3.4. настоящего Договора), Оператор имеет право прекратить оказание Услуг и освободить занимаемые Абонентом технические ресурсы с удалением хранящихся на них данных Абонента без возможности их восстановления.

3.6. Акты сдачи-приемки услуг направляются Абоненту в одном экземпляре не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, принятыми Абонентом и подлежащими оплате в случае, если Абонент не представил Оператору письменных мотивированных возражений относительно объема и качества оказанных услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Абонентом Акта сдачи-приемки услуг (оригинала или его электронной копии). Счета-фактуры формируются в сроки, предусмотренные законодательством о налогах и сборах, и направляются Абоненту не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги.

В срок не более 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения запроса Абонента, направленного через Личный кабинет Абонента, Оператор представляет Абоненту (путем направления на адрес электронной почты Абонента, указанный в Личном кабинете Абонента) дополнительную информацию о перечне и объеме оказанных Абоненту в истекшем месяце Услуг (детализацию).

3.7. Стороны допускают использование аналога собственноручной подписи (факсимиле) и оттиска печати, воспроизведенных с помощью механического и иного копирования, при удостоверении документов, связанных с исполнением договора, включая счета на оплату и детализации оказанных услуг. Не допускается использование аналога собственноручной подписи (факсимиле) и оттиска печати для удостоверения первичных бухгалтерских документов (накладные, акты выполненных работ, акты оказанных услуг), а также счетов-фактур.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и в объеме, установленном Договором.

4.2. Оператор не несет ответственности за точность, качество и содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием Услуг предоставляемых Оператором, а так же не контролирует содержание такой информации.

4.3. Абонент несет полную ответственность за соответствие размещенной им информации действующему законодательству РФ. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или условий Договора, фактов размещения (распространения) Абонентом какой-либо информации с использованием предоставленных Оператором Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке.

4.4. Абонент, пользуясь услугами, предоставляемыми Оператором, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства.

4.5. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором.

4.6. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий обстоятельств непреодолимой силы.

4.9. При наличии перерывов в предоставлении Услуг на период свыше 30 (тридцати) минут, если такие перерывы вызваны причинами, находящимися в зоне ответственности Оператора, Абонент имеет право на получение компенсации за прерывание предоставления Услуг.

Прерыванием предоставления Услуг не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ или обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора.

При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от ежемесячной стоимости услуг по тарифу, установленному соответствующим Заказом. Количество часов, при расчете компенсации, округляется: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут.

Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Абоненту ущерба за перерывы в предоставлении Услуг.

4.10. Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб.

Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае ограничивается стоимостью услуг за месяц в соответствии с тарифом Абонента. Действие данного пункта не распространяется на Абонентов – физических лиц, приобретающих Услуги, исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5. Порядок рассмотрения споров

5.1. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы (для Абонента – юридического лица), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (для Абонента – физического лица).

5.2. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Оператором только в письменном виде и рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

6. Срок действия договора и порядок его расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с 9.08.2021 г. и заключен на неопределенный срок.

6.2. Подписываемые сторонами Заказы на Услуги действуют как Заказы, заключенные на неопределенный срок, если иные сроки не определены сторонами при подписании Заказа.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.4. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Расторжение Договора по инициативе Абонента возможно путем письменного извещения Оператора, в том числе в порядке, установленном пунктом 1.2. Договора, не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Расторжение Договора не освобождает от обязательств по оплате оказанных Абоненту Услуг.

6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае систематического (более трех случаев в течение года) нарушения Абонентом условий настоящего Договора.

7. Прочие условия

7.1. В случае внесения изменений в Договор и/или Приложения к настоящему договору Оператор уведомляет Абонента за 30 (тридцать) дней до даты введения в действие таких изменений. В случае несогласия Абонента с внесенными изменениями он вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 10 (десяти) календарных дней от даты получения уведомления от Оператора.

7.2. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются Оператором на адрес электронной почты, указанный в п.8 настоящего Договора, и признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

7.3. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

7.4. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Абонент обязан уведомить Оператора посредством направления уведомления по электронной почте и направления оригинала уведомления по почте, а Оператор – путем размещения соответствующей информации на сайтах <https://exepo.ru>, а также направления уведомления по электронной почте.

7.5. Юридическая сила простых скан-копий подписанных документов, в том числе самого Договора, Заказа или Дополнительного соглашения, направленных посредством электронной почты, признается Сторонами при условии осуществления обмена документами с использованием адресов электронной почты Сторон, и до момента обмена бумажными экземплярами. Юридическая сила переписки, ведущейся с использованием электронных адресов, признается Сторонами с момента вступления в силу настоящего Договора.

7.6. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и разработанными на его основе политиками, и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом. Стороны гарантируют, что ни они, ни их работники не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

7.7. Настоящий Договор, Заказ(ы), дополнительные соглашения, приложения и акты к нему могут быть подписаны Сторонами в электронном виде с использованием квалифицированной электронной подписи (УКЭП), путем обмена по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота (ЭДО).

8. Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «Единая Сеть»
ИНН 7723635132, КПП 770501001, ОГРН 1077762353074
115035, г. Москва, ул. Большая Ордынка, д. 17, к. 1
телефон: +7 (495) 748-79-57
e-mail: office@exepo.ru